



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand  
pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**CAP**  
**TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION**  
**DU COURRIER**

**EP 3 : DISTRIBUTION**

**SUJET N° 1**

Durée 40 mn

Vous êtes facteur à LIMOGES RP CCT1 sur la tournée 2103.

Vous avisez les objets, si besoin, à ce bureau : 38 rue Brantome 87100 LIMOGES pour le jour même à 16h00.

Aujourd'hui, vous avez des objets à traiter, à distribuer et des clients à renseigner.

**1<sup>er</sup> Cas (18 points)**

Vous passez chez M<sup>me</sup> Hamel pour livrer un objet contre remboursement de 104,50 euros, elle accepte et paye par chèque postal.

Comment traitez-vous l'opération? (annexes 1,2,3,4,5)

**2<sup>ème</sup> Cas (20 points)**

Vous avez une lettre recommandée à distribuer à Monsieur et Madame Leger. Seule Madame est présente. Traitez l'opération. (annexes 1,2,3,4,5)

**3<sup>ème</sup> Cas (10 points)**

Hier, vous avez avisé Monsieur Houbre pour une grosse lettre qui ne rentrait pas dans sa boîte pour le motif : pas de boîte normalisée.

- Expliquez-lui ce qu'est une boîte normalisée.
- Donnez 3 arguments pour l'inciter à en acheter une.

**4<sup>ème</sup> Cas (12 points)**

Vous avez une lettre recommandée pour la société COCO, Monsieur Aubert est présent. Traitez l'opération. (annexes 1,2,3,4)

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°1	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 1/15

AVIS DE RECEPTION

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7709 2



PREUVE DE DISTRIBUTION

Expéditeur

Madame TAILLEZ christine  
Identité ou raison sociale

12 Chemin de Ste Jarthe  
Libellé de la voie

N° 131014  
MARSEILLE

Code postal COMMUNE

Utiliser uniquement un STYLO A BILLE en appuyant fortement

RCS PARIS 356 000 000

Destinataire

Madame HAMEL Valérie  
Identité ou raison sociale

6-12 avenue Fontjevis  
B.T.A

Adresse

37101 LIMOGES  
Code postal Commune

5682 V3 - P10 8 - 20117153101 - 02/09

Présentation le: / /

Distribution le: / /

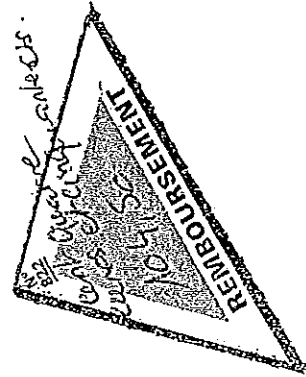
Signature du destinataire ou du mandataire (précisez nom et prénom)

Date: 10/04/10

Prix: 104,50

CRBT: 104,50

Niveau de garantie (valeur au dos): R1  R2  R3



RECOMMANDÉ

AVEC AVIS DE RÉCEPTION

n° de l'envoi : 1A 028 889 7709 2





**FICHE DE DISTRIBUTION CONTRE 1491 NO  
REMBOURSEMENT NON OPTIQUE**

Montant en chiffres : 104,50 €

Montant en lettres : cent quatre euros et cinquante centimes

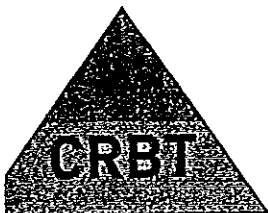
Destinataire (nom et adresse)

Mme HAMEL Valérie  
60 rue Charles Silvestre  
87100 LIMOGES.

° d'envoi : .....

**Cadre réservé à La Poste :**  
A remplir lors de la distribution  
Paiement du destinataire :

Espèces  
 Chèque  
 Carte bancaire

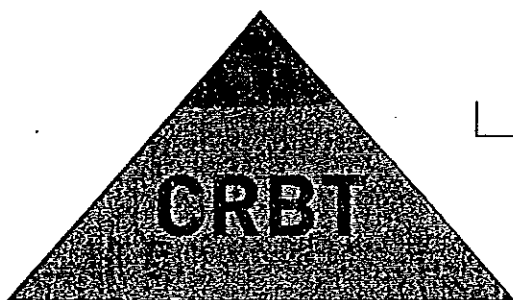


Expéditeur (nom et adresse)

Mme TAILLEZ Christiane  
5 place de la République  
13014 MARSEILLE

MOTIF DE NON DISTRIBUTION :

NON RECLAME  
 REFUSE  
 NPAI



A CONSERVER PAR L'ETABLISSEMENT DELIVRANT L'OBJET

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°1	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 3/15



CAS 1/ ANNEXE 4

Base Nation



Jordanie

LA BANQUE POSTALE

Irrigation en carrousel  
Région de Ma'an



Payez contre ce chèque en euros, si nécessaire  
soit au profit d'un établissement de crédit, soit à l'ordre

Cent quatre euros et  
cinquante centimes

€ 104,50

à Limoges

le 22/22/22

N° de compte :  
PA 22 758 53 F

Payable en France  
CENTRE DE PARIS (75)  
SERVICE CLIENT 032

Tél : 01 53 68 38 82

Chèque N° : 09 9573039 A

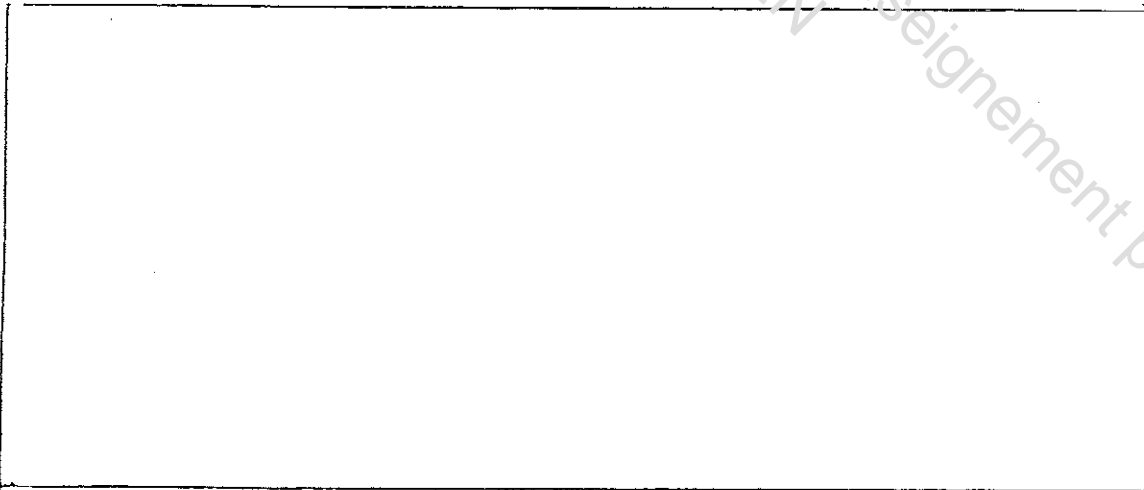
MME HAMEL VALERIE  
60 RUE CHARLES SILVESTRE  
87100 LIMOGES

SIGNATURE






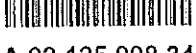
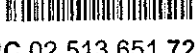

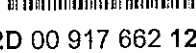
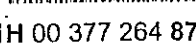
(45)

9573039 09 07 50 00 00 42 22 22 27 58 53 08 12 01

VERSO DU CHEQUE



## Bordereau de Distribution Tournée

Établissement : LIMOGES RP CC-T1		Régate établissement		871160			
Page 1 sur 1		Objets sur la page : 9		Numéro de tournée			
Date et heure impression : 02/11/2009 15:09		Nombre total d'objets du bordereau : 9		2103			
				Date de présentation *			
				02/11/2009			
				Numéro du bordereau			
				QL0099 01			
							
Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial**	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
					D	I	Autre
 1K 00 062 674 645					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 RR 24 069 149 4PL					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1A 01 369 608 203					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1A 02 888 977 092	HAHEL	signature sur liasse	104,50		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1A 03 135 908 340		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 2C 02 513 651 724		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 2C 02 653 869 058		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 2D 00 917 662 124		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1H 00 377 264 876		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indiquer le nombre d'objets non distribués :			Visa du facteur :				

à reporter dans la colonne **Observation** :

S en Instance - BP Mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client - IL incident local - R réexpédié - à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée - AI adresse incorrecte - KC refus détérioré - NC refus non commandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DL deuxième distribution - DB distribué en boîte aux lettres.

Date de présentation : Elle correspond à la date de distribution si l'objet est distribué "code D".

Dans le cas d'une signature par un mandataire, préciser son nom et son prénom dans la colonne "Signature et/ou cachet commercial".

CAP TRI ACHÈMÈNEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°1	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 6/15

RECTO.



RECOMMANDÉ  
AVEC AVIS DE RÉCEPTION

n° de l'envoi: 1A 028 889 7711 5



Monsieur et Madame LEGER Daniel  
5 place des charentes.

87100

LIMOGES



Numéro de l'envoi: 1A 028 889 7711 5

Ne pas détacher cette partie fixe  
du support guichet recommandé

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi :  
1A 028 889 7711 5


Présentation le : / /  
Distribution le : / /

SG02 V6 - PTC 8 - 2017/05/01 - 02/00

Date :	Prix :	CRBT :
--------	--------	--------



CAS 2/ ANNEXE 2

**LA POSTE** 

**Destinataire**

M<sup>r</sup> et M<sup>me</sup> **LEGER Daniel**  
Identité ou raison sociale

5 place des charentes  
Adresse

87100 LIMOGES  
Code postal Commune

Présentation le : / /  
 Distribution le : / /

Signature du destinataire ou du mandataire  
(Préciser nom et prénom)

Date : Prix : CRBT :

Niveau de garantie (valeur au dos) : R1  R2  R3

**RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION**

Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7711 5



**Expéditeur**

~~Monsieur Dupic Jean~~  
Identité ou raison sociale

~~N° 8 Rue Noulin~~  
Libellé de la voie

~~38000 GRENOBLE~~  
Code postal COMMUNE

PREUVE DE DISTRIBUTION

Utiliser uniquement un STYLO À BILLE en appuyant fortement

RCS PARIS 356 000 000

**Destinataire de l'envoi**

M<sup>r</sup> et M<sup>me</sup> **LEGER Daniel**

5 place des charentes

87100 LIMOGES

**RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION**



Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7711 5

**INFORMATIONS IMPORTANTES AU VERSO et formulaire pour donner procuration**

Motif de non-distribution :  
 Absent (e)  Autre motif \_\_\_\_\_

Pour retirer votre lettre, vous pouvez vous présenter à votre bureau de Poste à partir du \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ heures, muni (e) du présent avis et d'une pièce d'identité, avant expiration du délai de garde (15 jours).  
 Vous avez la possibilité de donner procuration en utilisant le formulaire au dos de cet avis.

Cet objet vous sera remis contre paiement de la somme de : \_\_\_\_\_

Bureau de Poste : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

AVIS DE PASSAGE


RCS PARIS 356 000 000


CAS 2/ ANNEXE 3

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel

En provenance de :

~~M. et Mme LEGER Janice~~  
~~5 place des Charentes~~  
~~87100 LIMOGES~~

RECOMMANDÉ :  
 AVIS DE RÉCEPTION   
 Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7711 5

Renvoyer à l'adresse ci-dessous : 

Présentation le : / /  
 Distribution le : / /  
 Signature du destinataire ou du mandataire  
 (Précisez nom et prénom)

Monsieur J. J.  
 9 rue Joulin  
 38000 GRENOBLE

RCS PARIS 356 000 000

CAS 2/ ANNEXE 4

PROCURATIONS

T 2103

QL	MANDANT			MANDATAIRE			Type de pouvoirs			
	NOM, Prénom	n° de la voie	type de voie	nom de la voie	complément	NOM, Prénom	LR VD domicile	LR VD Bureau	réex dat	mandat
119										
2103	ALVES FERNANDES Maria	84	ave	Montjovis		ALVES Nathalie	oui	oui	oui	NON
2103	AUDRY Stéphane	12	rue	Lassalle Ferdinand		COHADON Annabel	oui	oui	oui	oui
2103	BARRIAT Thierry	106	ave	Montjovis		BARRIAT Gilbert	oui	oui	oui	oui
2103	BARTHELEMY CHABASSE Christine	52	ave	Montjovis		FRACHET Odette	oui	oui	oui	NON
2103	BELLANGEON Joëlle	102	ave	Montjovis		DELAGE Daniel	oui	oui	oui	NON
2103	BENDIMERAD Driss	8	rue	Muret Marc Antoine		BENDIMERAD Jacqueline	oui	oui	oui	NON
2103	BESSARD Pierre	97	ave	Montjovis		LAJARRIGE Vanessa	oui	oui	oui	NON
2103	BIROT Jacques	126	ave	Montjovis		BIROT Renée	oui	oui	oui	oui
2103	BIROT Renée	126	ave	Montjovis		BIROT Jacques	oui	oui	oui	oui
2103	BLAISOT Mickaël	76	ave	Montjovis		LEPOURRY Géraldine	oui	oui	NON	NON
2103	BLIN Christelle	102	ave	Montjovis		MOTA Jacques	oui	oui	oui	oui
2103	BOLLINGER Alice	102	ave	Montjovis		LUFT Henryk	oui	oui	oui	oui
2103	BOUBY Jean - François	30	rue	Muret Marc Antoine		CHARLON Corinne	oui	oui	oui	oui
2103	BOUCHERON David	82	ave	Montjovis		BOUCHERON Delphine	oui	oui	oui	oui



## Bordereau de Distribution Tournée

Établissement : LIMOGES RP CC-T1		Régate établissement	871160				
Page 1 sur 1	Objets sur la page : 9		Numéro de tournée	2103			
Date et heure impression : 16/11/2009 15:16	Nombre total d'objets du bordereau : 9		Date de présentation *	16/11/2009			
			Numéro du bordereau	QL2103_01			
Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial**	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
					D	I	Autre
1A 02 603 991 846		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 731 574 539	Perrier LEGER Daniel	<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 888 977 115		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 888 977 122		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 888 977 146		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 03 729 398 649		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2C 02 769 312 172		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2C 03 219 286 012		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1H 00 313 393 202		<del>signature sur liasse</del>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indiquer le nombre d'objets non distribués :			Visa du facteur :				

à reporter dans la colonne **Observation** :

S en instance - BP Mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client - IL incident local - R réexpédié - à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée - AI adresse incorrecte - KC refus détérioré - NC refus non demandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DI deuxième distribution - DR distribué en faute

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°1	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 11/15

CAS 4/ ANNEXE1



RECOMMANDÉ  
AVEC AVIS DE RÉCEPTION  
n° de l'envoi : 1A 028 889 7712 2



SOCIÉTÉ COCO  
10 rue Jean Jaurès

87100

LIMOGES



Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7712 2

*Ne pas détacher cette partie fixe  
du support guichet recommandé*

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi :  
1A 028 889 7712 2

Présentation le : / /

Distribution le : / /

SCR2108 - PFC 5 - 2011195701 - 0200

Date : Prix : CRBT :

CAS 4/ ANNEXE 2

**Destinataire**

SOCIETE COCO  
Identité ou raison sociale

10 rue Jean Jaurès  
Adresse

87100 LIMOGES  
Code postal Commune

Présentation le : 1 / 1

Distribution le : 1 / 1

Signature du destinataire ou du mandataire  
(Précisez nom et prénom)

Date : Prix : CRBT :  
xaxx xaxx LA

Niveau de garantie (valeur au dos) : R1  R2  R3

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7712 2



**Expéditeur**

Madame BUSHIÈRE  
Identité ou raison sociale

N°: 10 place de la motte  
Libellé de la voie

24000 PERIGUEUX  
Code postal COMMUNE

PREUVE DE DISTRIBUTION

Utiliser uniquement un STYLO A BILLE en appuyant fortement

RCS PARIS 356 000 000

**Destinataire de l'envoi**

SOCIETE COCO

10 RUE Jean Jaurès

87100 LIMOGES

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION



Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7712 2

INFORMATIONS IMPORTANTES AU VERSO  
et formulaire pour donner procuration.

Le facteur s'est présenté à votre domicile le :

Motif de non-distribution :  
Absent (e)  Autre motif \_\_\_\_\_

Pour retirer votre lettre, vous pouvez vous présenter à votre bureau de Poste à partir du \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ heures, muni (e) du présent avis et d'une pièce d'identité, avant expiration du délai de garde (15 jours).  
Vous avez la possibilité de donner procuration en utilisant le formulaire au dos de cet avis.

Cet objet vous sera remis contre paiement de la somme de :

Bureau de Poste :

Adresse :

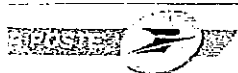
AVIS DE PASSAGE

RCS PARIS 356 000 000

CAP TRI ACHÈMEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°1	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 13/15

QL	MANDANT		MANDATAIRE		Type de pouvoirs				
	NOM Prénom	n. de la voie	type de voie	nom de la voie	complément	NOM Prénom	LR domicile	LR Bure	réex dat
119	SOCIÉTÉ COCO	10	Rue	TRAVERE		AUBERT Jacques	oui	oui	oui
2103	ALVES FERNANDES Maria	84	ave	Montjovis		ALVES Nathaïe	oui	oui	NON
2103	AUDRY Stéphane	12	rue	Lassalle Ferdinand		COHADON Annabel	oui	oui	oui
2103	BARRIAT Thierry	106	ave	Montjovis		BARRIAT Gilbert	oui	oui	oui
2103	BARTHELEMY CHABASSE Christine	52	ave	Montjovis		FRACHET Odette	oui	oui	NON
2103	BELLANGEON Joëlle	102	ave	Montjovis		DELAGE Daniel	oui	oui	NON
2103	BENDIMERAD Driss	8	rue	Muret Marc Antoine		BENDIMERAD Jacqueline	oui	oui	NON
2103	BESSARD Pierre	97	ave	Montjovis		LAJARRIGE Vanessa	oui	oui	NON
2103	BIROT Jacques	126	ave	Montjovis		BIROT Renée	oui	oui	oui
2103	BIROT Renée	126	ave	Montjovis		BIROT Jacques	oui	oui	oui
2103	BLAISOT Mickaël	76	ave	Montjovis		LEPOURRY Géraldine	oui	oui	NON
2103	BLIN Christelle	102	ave	Montjovis		MOTA Jacques	oui	oui	oui
2103	BOLLINGER Alice	102	ave	Montjovis		LUFT Henryk	oui	oui	oui
2103	BOUBY Jean - François	30	rue	Muret Marc Antoine		CHARLON Corinne	oui	oui	oui
2103	BOUCHERON David	82	ave	Montjovis		BOUCHERON Delphine	oui	oui	oui
2103	BOUOT Catherine	6	rue	Muret Marc Antoine		PHILIPPE Marie - Christine	oui	oui	oui
2103	BRACHET Robert	28	ave	Montjovis		BRACHET Laurent	oui	oui	NON
2103	BRECHON Joel	83 A	ave	Montjovis		BRECHON Marie France	oui	oui	NON
2103	BRECHON Manuel	83 A	ave	Montjovis		BRECHON Marie France	oui	oui	oui

ANNULE ET REMPLACE LES P



## Bordereau de Distribution Tournée

Établissement : LIMOGES RP CC-T1

Régate établissement 871160

Page 1 sur 1

Objets sur la page : 9

Numéro de tournée 2103

Date et heure  
impression :  
16/11/2009 15:16Nombre total d'objets  
du bordereau : 9

Date de présentation \* 16/11/2009

Numéro du bordereau QL2103 01



Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial**	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
					D	I	Autre
1A 02 603 991 846		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 731 574 539		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 888 977 115		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 888 977 122	SOCIÉTÉ COCO	signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 02 888 977 146		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1A 03 729 398 649		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2C 02 769 312 172		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2C 03 219 286 012		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1H 00 313 393 202					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquer le nombre d'objets non distribués :

Visa du facteur :

à reporter dans la colonne **Observation** :

S en Instance - BP Mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client - IL incident local - R réexpédié - à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée - AI adresse incorrecte - KC refus détérioré - NC refus non mandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DL deuxième distribution - DB distribué en boîte aux lettres.

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°1	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 15/15